

**KASINA**

Regulamin Szkoły Narciarskiej

Przed dokonaniem zakupu usług szkoleniowych w Szkole Narciarskiej KASINA (zwanej dalej Szkołą) wszyscy klienci mają obowiązek zapoznać się z jej regulaminem, a w przypadku osób niepełnoletnich obowiązek ten spoczywa na ich rodzicach lub opiekunach prawnych. Szkoła Narciarska KASINA nie ubezpiecza klientów – sugerujemy, aby wszyscy klienci wykupili ubezpieczenie NNW we własnym zakresie.

1. Wraz z dokonaniem zakupu usług szkoleniowych (dalej nazywane Lekcjami) Klient zawiera ze Szkołą Narciarską KASINA umowę cywilnoprawną zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Każdy klient wykupujący lekcje zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Lekcje na terenie ośrodka „KASINA-SKI” mogą być prowadzone wyłącznie przez instruktorów Szkoły Narciarskiej „KASINA”.
4. Rezerwacji zajęć można dokonywać telefonicznie, osobiście w biurze szkoły lub online na stronie www.kasinaski.pl/szkola-narciarska. Rezerwując lekcje online wymagana jest opłata.
5. Cena lekcji nie zawiera opłat za korzystanie z wyciągów przez klientów. Przed rozpoczęciem lekcji należy w kasie ośrodka narciarskiego uiścić opłatę za karnet.
6. Cena lekcji obejmuje naukę oraz korzystanie z wyciągu dla instruktora.
7. Czas trwania lekcji wynosi 55 minut. (2h=110 min, 3h=165 min). Czas lekcji rozpoczyna się i kończy w biurze szkoły narciarskiej lub we wcześniej ustalonym miejscu spotkań z instruktorem.
8. Klient jest zobowiązany stawić się na lekcję w wyznaczonych godzinach oraz w wyznaczonym miejscu, opóźnienia z winy klienta działają na jego niekorzyść.
9. W sytuacji, gdy Klient spóźni się na opłaconą lekcję, nie ma możliwości przedłużania straconego czasu. Zajęcia zostaną przeprowadzone do godziny wcześniej zarezerwowanej.
10. Lekcja zakupiona w szkole nie podlega zwrotowi. Zwrot, lub przeniesienie na inny termin, przysługuje jedynie w przypadku, gdy nieczynne są wszystkie wyciągi narciarskie, lub szkoła nie może zrealizować zlecenia. Należność za lekcje zarezerwowane a nieopłacone należy uregulować minimum 25 minut przed rozpoczęciem lekcji, w innym wypadku rezerwacja może zostać anulowana. W przypadku korzystania z pakietów, opłata za pakiet pobierana jest z góry.
11. Zwrot za lekcje opłacone lub zmiana terminu lekcji są możliwe minimum 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.
12. Opłata za lekcje które nie odbyły się z winy kursanta nie podlega zwrotowi.
13. W przypadku nagłej niedyspozycji instruktora zadeklarowanego do prowadzenia zajęć, w miarę możliwości zostanie on zastąpiony innym, aby zajęcia mogły się odbyć planowo. W przypadku braku możliwości zastępstwa, zostanie ustalony nowy termin zajęć lub też będzie możliwa rezygnacja z nich.
14. Udział w zajęciach „Przedszkola Narciarskiego” i „5 Dniowa Szkoła Narciarska” podlega wcześniejszym zapisom i wpłaceniu bezzwrotnego zadatku w wysokości 200zł. Zwrot jest możliwy gdy nie zbiera się pełna grupa lub wyciągi będą nieczynne.
15. W przypadku nie stawienia się kursanta na zajęcia pakietowe lub zajęcia „Przedszkola Narciarskiego” i „5 Dniowa Szkoła Narciarska”, opłata za stracone zajęcia nie podlega zwrotowi. Nie ma również możliwości przedłużenia kursu o stracony dzień.
16. Z uwagi na bezpieczeństwo uczących oraz instruktorów szkoła może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku nie przysługuje klientowi zwrot pieniędzy za zamówioną lekcję.
17. Każdy uczeń do 14 roku życia jest zobowiązany do noszenia w czasie jazdy na stoku kasku ochronnego. Instruktor przez wzgląd na bezpieczeństwo uczących się może odmówić prowadzenia lekcji.
18. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w zajęciach tylko za wiedzą i zgodą rodziców lub opiekuna prawnego.
19. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna jest odebranie punktualnie dziecka po skończeniu zajęć.
20. Szkoła nie odpowiada za jakość sprzętu klienta. W przypadku awarii sprzętu klienta podczas lekcji, nie przysługują żadne roszczenia.
21. Szkoła wraz z instruktorem nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione na zdrowiu bądź sprzęcie w czasie trwania lekcji wynikających z nie podporządkowania się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia.
22. Osoby biorące udział w zajęciach oświadczają, iż nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych. Osoby z problemami w zdrowiu, przed przystąpieniem do ćwiczeń powinny skonsultować się z lekarzem.
23. Przed przystąpieniem do Lekcji Klient, rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest przedstawić pracownikowi biura szkoły lub instruktorowi szczegółowe i prawdziwe informacje dotyczące umiejętności narciarskich/ snowboardowych, a także stanu zdrowia, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na szkolenie. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez Szkołę
24. Szkoła narciarska nie ponosi odpowiedzialności cywilno-prawnej za klientów, którzy nie przedstawiają zaświadczenia lekarskiego o aktualnym stanie zdrowia i ewentualnych przeciwwskazaniach do uczestnictwa w zajęciach.
25. Szkoła nie odpowiada za kontuzje ani nieszczeniwe wypadki uczestników zajęć.
26. Każdy wypadek (skutkiem którego poniesione zostały straty na zdrowiu kursanta) na Lekcji z instruktorem Szkoły musi być zgłoszony do biura Szkoły wraz z zaświadczeniem od ratownika GOPR. W przypadku niepowiadomienia szkoły o zdarzeniu oraz nie posiadaniu zaświadczenia o wypadku podpisanego przez ratownika GOPR, Szkoła może podważyć autentyczność zdarzenia i nie ponosi odpowiedzialności za niego.
27. Podczas Lekcji instruktorzy są uprawnieni do wydawania Klientom – w tym również osobom małoletnim – odpowiednich wskazówek, a także stosowania nakazów i zakazów, które są niezbędne do zapewnienia prawidłowego przebiegu Lekcji i bezpieczeństwa zarówno samego Klienta jak i innych osób obecnych na stoku. Instruktor może odmówić kontynuowania Lekcji w przypadku uporczywego niestosowania się przez Klienta do wydawanych zaleceń. W takim przypadku wniesiona opłata za Lekcję nie podlega zwrotowi.
28. Klient powinien posiadać ważne ubezpieczenie OC i NW
29. Sprawy, które nie są objęte niniejszym Regulaminem są regulowane bezpośrednio przez właściciela szkoły, który zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
30. Opłacenie Lekcji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
31. Klienci szkoły KASINA wyrażają zgodę na przetwarzanie i administrowanie ich danych osobowych dla potrzeb wewnętrznych organizatora, a także wyrażają zgodę na wykorzystanie ich wizerunku w materiałach informacyjnych i reklamowych.